

## Notificare de procesare a datelor cu caracter personal.

Luând în considerare articolele 4(paragraf 2), 6 și 28 ale REGULAMENTULUI (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date dorim să vă aducem la cunoștință detaliile legate de procesarea datelor dumneavoastră personale de către Romedchim Internațional SRL în cadrul contractului de furnizare servicii de găzduire site web și înregistrări nume de domeniu.

### Categoriile de date personale stocate și procesate.

	Tip date	Stocare	Procesare
1.	Nume	Da <sup>1</sup>	C, NT, IS, ID
2.	Prenume	Da <sup>1</sup>	C, NT, IS, ID
3.	Email	Da <sup>1</sup>	NT, IS, ID
4.	CNP	Da <sup>3</sup>	ID
5.	Nume firmă	Da <sup>1</sup>	C, ID
6.	Cod fiscal	Da <sup>1</sup>	C
7.	Nr. Înregistrare Registrul Comerțului	Da <sup>1</sup>	C
8.	Adresă	Da <sup>1</sup>	C
9.	Număr telefon	Da <sup>1</sup>	NT, IS, M
10.	Adrese IP	Da <sup>2</sup>	NT, IS, M
11.	Adrese email	Da <sup>1</sup>	NT, IS, M
12.	Nume utilizator (CPanel, FTP, Email)	Da <sup>1</sup>	NT, IS
13.	Fișiere log pe server(apache, exim, bind, etc.)	Da <sup>2</sup>	NT,IS,M
<b>Legendă. C = Contabilitate/Facturare ; NT = Notificări tehnice ; IS = Incidente de securitate, M = Activități de mentenanță și administrare</b>			
<sup>1</sup> - Limitat la perioada derulării contractului + 30 zile			
<sup>2</sup> - Nu mai mult de 30 zile			
<sup>3</sup> - Doar pe perioada necesară folosirii acestuia în vederea înregistrării unui nume de domeniu.			

**Tabel nr. 1.** Date personale stocate și procesate de către Romedchim Internațional SRL.

## 1. Confidențialitate.

Confidențialitatea datelor personale este asigurată printr-un complex de măsuri de control ale accesului fizic și electronic.

### 1.1. Controlul accesului fizic la nivel de datacenter.

- Gard de protecție pentru întregul perimetru al datacenterului;
- Sistem de intrare supravegheat electronic
- Chei de acces doar pentru angajați;
- Personal prezent 24/7;
- Vizitatorii sunt însoțiți întotdeauna de un angajat;
- Monitorizare video a intrărilor și ieșirilor;
- Sisteme de închidere și deschidere secvențială a ușilor

### 1.2. Controlul accesului electronic (Platforma Clienți, CPanel, FTP).

Parolele serverelor(root) sunt cunoscute doar de personalul Romedchim.

Parolele conturilor de hosting(CPanel și FTP) sunt generate de către Romedchim și trimise clientului; ele nu sunt stocate sau înregistrate și pot fi schimbate oricând de către client sau de către Romedchim Internațional SRL la solicitarea clientului.

Accesul în Platforma Clienți se face numai pe bază de nume utilizator și parolă, comunicate clientului de către Romedchim; încercările multiple de conectare cu date greșite duc la blocarea automată a adresei IP de la care se încearcă conectarea.

Accesarea de către client a interfeței de administrare a domeniului(CPanel) și transferul de fișiere prin FTP se face folosind un nume utilizator și o parolă comunicate de către Romedchim la configurarea contului de găzduire;

Datele de acces la cont nu sunt stocate/păstrate/folosite în nici un fel de către Romedchim: responsabilitatea folosirii/comunicării către terți a acestora revine în totalitate clientului;

Conturile email și parolele acestora sunt configurate de către client iar comunicarea cu serverul se face prin conexiuni securizate.

### 1.3. Controlul transferului datelor (conturile șterse de pe server plus copii de backup, loguri, etc...)

Datele personale atașate unor servicii la care clientul a renunțat sunt șterse în ziua dezactivării serviciilor.

Alte date personale/cu caracter personal conținute în copiile de siguranță ale conturilor dezactivate sunt șterse după 30 de zile de la dezactivarea contului.

## 2. Integritate, disponibilitate și reziliență.

Integritatea datelor **personale procesate de către** Romedchim Internațional SRL este asigurată prin implementarea unui set de măsuri de siguranță aplicate astfel încât să împiedice modificarea / colectarea/ ștergerea acestora de către persoane neautorizate.

Integritatea **datelor procesate de către Client** prin intermediul aplicațiilor instalate pe contul de găzduire revine acestuia ; serviciile asigurate de Romedchim pentru protecția integrității datelor(protecție prin firewall, securizare server apache prin mod\_security, protecție la atacurile de tip brute force simple sau distribuite, IDS) nu pot preveni compromiterea unor parole printr-un virus instalat pe computerul clientului, prin accesarea de către acesta a unor rețele wireless nesecurizate sau prin comunicarea datelor de acces unor persoane neautorizate.

Disponibilitatea datelor personale este asigurată prin « disk mirroring », efectuarea a minimum 4 copii de backup atât local cât și în altă locație fizică, protecție continuă DDoS(Distributed Denial of Service), comunicare criptată la accesul în interfețele de administrare sau alte servicii precum și prin implementarea unor pachete de programe de securitate(firewall, antivirus, filtre spam, etc).

În situația afectării integrității datelor, Romedchim Internațional SRL folosește proceduri de recuperare și restaurare rapidă a datelor, implementate și testate lunar în cadrul companiei.

## 3. Legalitatea prelucrării datelor cu caracter personal.

Romedchim Internațional SRL procesează datele personale menționate în tabelul nr. 1 în vederea executării contractului de prestări servicii găzduire site web și înregistrări domenii, astfel:

- Emiterea și transmiterea **facturilor proforma și facturilor fiscale** în format electronic;
- Rezolvarea unor **probleme tehnice** sau comunicarea unor probleme tehnice legate de conturile clienților;

- Investigarea unor **incidente de securitate** legate de conturile clienților (parole compromise, vulnerabilități ale unor aplicații instalate, etc...),
- Activități de **mentenanță** pentru conturile clienților (verificări/modificări cote spațiu disc, verificarea unor aplicații, diverse alte activități efectuate la solicitarea telefonică sau în scris a clienților).

Procesarea fișierelor log respectă cerințele regulamentului 679/2016 referitoare la **structura datelor** (informații reduse la minim), **scopul procesării** (statistici site web și intervenții tehnice sau de securitate), **stocare restricționată** (accesare doar de către client și/sau administratorul serverului), **ștergere după o perioadă determinată** (între 24 ore și 30 zile) și **lipsa elementelor de identificare**.

Datele personale ale clienților NU SUNT și NU VOR FI:

- folosite pentru operațiuni de marketing direct ale Romedchim Internațional SRL
- folosite pentru crearea de profiluri
- înstrăinate/transferate către terți care desfășoară activități de marketing direct sau construire de profiluri

#### 4. Transferul datelor.

Unele din aceste date sunt transferate numai în scopul executării contractului (Regulament 679/2016, articol 6 paragraf 2 și 3) către:

1. SAB CONT SRL – Iași (Contract de prestări servicii financiar-contabile): câmpurile 1,2,5,6,7,8 din tabelul nr. 1.
2. Institutul Național de Cercetare Dezvoltare în Informatică (Acord de Parteneriat în vederea înregistrării de nume de domeniu): câmpurile 1,2,3,4,5,6,7,8 din tabelul nr. 1.

În orice moment al derulării contractului, Romedchim Internațional SRL asigură clientului accesul la datele personale, rectificarea, ștergerea și portabilitatea acestora.